

Merci de nous retourner cette fiche dûment remplie avec le maximum de détails, des photos de l'installation et du produit si possible, et la facture d'achat du client à SAV@beledpro.com. (Une fiche par référence produit)

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Date de la demande :	Entité demandeuse :
Adresse :	Ville :
Nom et prénom du demandeur :	
N° de tél. :	Date et référence commande :

COORDONNÉES DE L'INSTALLATEUR

Contact :	Adresse (ville) :
N° de tél. :	Mail :

INFORMATION SUR LE PRODUIT

Nom du produit :	Référence produit :		
Quantité installée :	Quantité en cause :		
Le produit a-t'il fonctionné ?	Oui	Non	Si oui, combien de temps :

INFORMATION SUR L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE

Date de l'installation :	Activité de l'établissement :		
Vous êtes-vous déplacé sur le site de l'installation ?	Oui	Non	
Type d'installation d'éclairage :	Neuve	Relamping complet	Relamping partiel
Adresse de l'installation :			

MOTIF DE LA DEMANDE DE SAV

UN MAXIMUM DE DÉTAILS SERA APPRÉCIÉ

Description de la panne (Obligatoire) :

PIÈCES À JOINDRE À LA DEMANDE

☒ Ce document complété entièrement
☒ Joindre la facture d'achat client

Partie réservée à Be-Led
SAV n° :
Date réception/retour produit :

Version 1.1 - 2025