

Merci de nous retourner cette fiche dûment remplie avec le maximum de détails, des photos de l'installation et du produit si possible, et la facture d'achat du client à SAV@beledpro.com. (Une fiche par référence produit)

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| Date de la demande : | |
| Entité demandeuse : | |
| Nom et prénom du demandeur : | |
| N° de tél. : | Date et référence commande : |

COORDONNÉES DE L'INSTALLATEUR

| | |
|--------------|-------------------|
| Contact : | Adresse (ville) : |
| N° de tél. : | Mail : |

INFORMATION SUR LE PRODUIT

| | | | |
|--------------------------------|---------------------|-----|----------------------------|
| Nom du produit : | Référence produit : | | |
| Quantité installée : | Quantité en cause : | | |
| Le produit a-t'il fonctionné ? | Oui | Non | Si oui, combien de temps : |

INFORMATION SUR L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE

| | | | |
|--|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Date de l'installation : | Activité de l'établissement : | | |
| Vous êtes-vous déplacé sur le site de l'installation ? | Oui | Non | |
| Type d'installation d'éclairage : | Neuve | Relamping complet | Relamping partiel |
| Adresse de l'installation : | | | |

MOTIF DE LA DEMANDE DE SAV

UN MAXIMUM DE DÉTAILS SERA APPRÉCIÉ

| |
|---|
| Description de la panne (Obligatoire) : |
|---|

PIÈCES À JOINDRE À LA DEMANDE

- Ce document complété entièrement
- Joindre la facture d'achat client

| | |
|---------------------------------|--|
| Partie réservée à Be-Led | |
| SAV n° : | |
| Date réception/retour produit : | |