

Merci de nous retourner cette fiche dûment remplie avec le maximum de détails, des photos de l'installation et du produit si possible, et la facture d'achat du client à [SAV@beledpro.com](mailto:SAV@beledpro.com). (Une fiche par référence produit)

### RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Date de la demande :	
Entité demandeuse :	
Nom et prénom du demandeur :	
N° de tél. :	Date et référence commande :

### COORDONNÉES DE L'INSTALLATEUR

Contact :	Adresse (ville) :
N° de tél. :	Mail :

### INFORMATION SUR LE PRODUIT

Nom du produit :	Référence produit :		
Quantité installée :	Quantité en cause :		
Le produit a-t'il fonctionné ?	Oui	Non	Si oui, combien de temps :

### INFORMATION SUR L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE

Date de l'installation :	Activité de l'établissement :		
Vous êtes-vous déplacé sur le site de l'installation ?	Oui	Non	
Type d'installation d'éclairage :	Neuve	Relamping complet	Relamping partiel
Adresse de l'installation :			

### MOTIF DE LA DEMANDE DE SAV

UN MAXIMUM DE DÉTAILS SERA APPRÉCIÉ

Description de la panne (Obligatoire) :
---

### PIÈCES À JOINDRE À LA DEMANDE

- Ce document complété entièrement
- Joindre la facture d'achat client

Partie réservée à Be-Led	
SAV n° :	
Date réception/retour produit :	